
В.: Когда мне нужно прибыть на процедуру?

- Вы получите информацию о времени прибытия за день до хирургического вмешательства **в текстовом сообщении** (если не выберете телефонный звонок).
- Это время составляет примерно **1 час до** предполагаемого времени операции.
- Просим игнорировать любые сообщения от лечащего хирурга/портала Epic, касающиеся времени прибытия.

Просим иметь в виду, что время приема указано приблизительно. Задержки, хотя и доставляют неудобство, но могут произойти, и о них сообщат по мере возникновения. Если у вас или членов вашей семьи возникнут какие-либо вопросы, сотрудники регистратуры всегда готовы ответить на них!

В.: Как должна быть организована моя поездка домой?

- Пожалуйста, помните, что ваш водитель **ДОЛЖЕН** оставаться **В ЦЕНТРЕ** и быть доступным, пока вы здесь.
-

В.: Что происходит во время подготовки к операции?

- В зоне подготовки к хирургическому вмешательству вы переоденетесь в халат, а ваши вещи будут помещены в камеру хранения.
 - Вы поговорите с анестезиологом, лечащим хирургом, и медицинская сестра подготовит вас к процедуре.
 - Вам измерят артериальное давление, пульс и температуру тела. Могут поставить капельницу (в/в).
 - Перед тем как вас доставят в операционную, лечащий хирург обозначит место операции с помощью специального хирургического карандаша. *Это часть нашей политики безопасности — чтобы убедиться, что хирургическое вмешательство будет выполнено в правильном месте.*
-

В.: Разрешат ли моей семье или сопровождающему лицу находиться в зоне подготовки к хирургическому вмешательству?

- Посещение зоны подготовки к хирургическому вмешательству зависит от многих факторов. По возможности будут предприняты все усилия, чтобы можно было увидеть пациента перед операцией.
 - **ВСЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ** требуется присутствие одного (1) родителя или опекуна во время пребывания в зоне подготовки к хирургическому вмешательству.
 - **Напоминание:** в зонах ухода за пациентами фото- и видеосъемка запрещена.
-

В.: Что произойдет в операционной?

- Пациентам разрешается самостоятельно пройти в операционную, если только им не требуется помощь.
 - Ваше артериальное давление, пульс и дыхание будут постоянно находиться под контролем, чтобы обеспечить вам комфорт и безопасность.
 - В операционной свет может показаться ярким, а температура — низкой.
 - Хирургическая бригада поддержит вас в ходе операции.
-

В.: Каким образом моя семья/сопровождающее лицо узнают о том, что моя операция завершена?

- Многие врачи-хирурги сообщают новости после завершения операции. По запросу, в целях соблюдения конфиденциальности, информацию можно получить в кабинете для консультаций.
 - Врач послеоперационной палаты предоставит вам информацию, как только это будет возможно. Если потребуется дополнительная информация, сотрудник регистратуры будет рад вам помочь.
-

В.: Что произойдет в послеоперационной палате (PACU)?

- После хирургического вмешательства вас переведут в послеоперационную палату (post-anesthesia care unit, PACU) или палату интенсивного наблюдения в целях постоянного мониторинга. В среднем вы будете находиться там от **30 минут до 1 часа**, до тех пор, пока не завершится действие анестезии.
 - Пока вы будете отходить от анестезии, вы можете чувствовать смятение, забывчивость, головокружение, тошноту и слабость. Эти симптомы могут сохраняться в течение нескольких часов после выписки. **Дети** могут плакать или кричать (это нормально). Наши сотрудники всегда готовы помочь!
-

В.: Могут ли посетители прийти ко мне в палату интенсивного наблюдения?

- По возможности, присутствие в палате интенсивного наблюдения разрешено.
 - Мы просим, чтобы посетители присутствовали по одному, за исключением пациентов детского возраста, для которых разрешается присутствие двух посетителей одновременно.
 - Посетителей младше 15 лет мы просим оставаться в приемном покое под присмотром взрослых.
-

В.: Что произойдет во время выписки?

- Перед выпиской медицинская сестра ознакомит вас с инструкциями по уходу на дому, с новыми назначенными лекарствами и расскажет, что делать в экстренной ситуации или в случае симптомов, требующих внимания лечащего врача-хирурга.
 - Медицинская сестра поможет вам одеться и направит сопровождающее вас лицо подогнать автомобиль к двери отделения, в котором происходит выписка.
-

На следующий рабочий день после операции вам позвонит одна из наших медицинских сестер.

Со срочными вопросами следует обращаться в кабинет лечащего врача-хирурга.

После процедуры просим уделить время электронному опросу об удовлетворенности пациента и поделиться впечатлениями от пребывания в нашем Центре!

Мы ценим ваши отзывы!