

¡Le damos la bienvenida a Abington Surgical Center!

Preguntas frecuentes del paciente

P: ¿A qué hora deberé llegar para mi procedimiento?

- Recibirá la hora de llegada el día antes de la cirugía **a través de un mensaje de texto** (salvo que opte por recibir una llamada telefónica).
- Este horario es aproximadamente **1 hora antes** de la hora esperada para su cirugía.
- Descarte cualquier comunicación del consultorio de su médico/portal Epic sobre el horario de llegada.

Tenga en cuenta que el horario de la cirugía es aproximado y que los retrasos, aunque pueden resultar inconvenientes, pueden ocurrir y serán comunicados a medida que surjan. Nuestro equipo de recepción estará disponible si usted o los miembros de su familia tienen preguntas.

P: ¿Qué debe hacer la persona que me lleve de regreso a casa?

- Recuerde, la persona que lo traslade **DEBERÁ** permanecer **EN EL CENTRO** y estar disponible mientras usted está aquí.
-

P: ¿Qué sucederá durante el preoperatorio?

- En el área preoperatoria, se pondrá una bata y sus pertenencias se colocarán en un área de guardado de pertenencias.
 - Hablará con el anestesista, su cirujano y un enfermero que lo preparará para su procedimiento.
 - Se le tomará la presión arterial, el pulso y la temperatura. Es posible que le coloquen una vía intravenosa (IV).
 - Antes de que lo trasladen a la sala de operaciones, su cirujano marcará el sitio operatorio con un marcador quirúrgico. *Esto es parte de nuestra política de seguridad: verificar que tenemos el sitio correcto.*
-

P: ¿Podrá mi familia/persona de apoyo estar en el área preoperatoria?

- Las visitas en el área preoperatoria dependen de muchos factores. Se harán todos los esfuerzos para que vuelvan antes de la cirugía, cuando sea posible.
 - **TODOS LOS MENORES** deben estar acompañados por (1) padre/madre/tutor durante su período preoperatorio.
 - **Recordatorio:** no se permiten fotos ni videos en las áreas de atención del paciente.
-

P: ¿Qué puedo esperar en la sala de operaciones?

- Los pacientes pueden ingresar caminando a la sala de operaciones, a menos que necesiten ayuda para hacerlo.
 - Se le controlará la presión arterial, el pulso y la respiración para garantizar su comodidad y seguridad.
 - Las luces pueden parecer brillantes y la temperatura fría en la sala de operaciones.
 - Su equipo quirúrgico se encuentra allí para apoyarlo durante este proceso.
-

P: ¿Cómo sabrá mi familia/persona de apoyo que mi cirugía ha finalizado?

- Muchos cirujanos darán actualizaciones después de la cirugía. Nuestro consultorio está disponible para su privacidad a solicitud.
 - La unidad de cuidados posanestésicos dará actualizaciones cuando sea posible. El personal de recepción lo asistirá en caso de que necesite actualizaciones adicionales.
-

P: ¿Qué sucede en la unidad de cuidados posanestésicos (PACU)?

- Después de la cirugía, será trasladado a la unidad de cuidados posanestésicos (post-anesthesia care unit, PACU)/sala de recuperación donde se lo vigilará de cerca durante un promedio de **30 minutos a 1 hora** mientras desaparece el efecto de la anestesia.
 - Es posible que se sienta confundido, olvidadizo, mareado, con náuseas y cansado a medida que vaya desapareciendo la anestesia. Estos síntomas pueden perdurar por muchas horas después del alta. Es posible que los **pacientes pediátricos** lloren o griten (esto es normal); el equipo estará allí para brindar ayuda.
-

P: ¿Puedo recibir visitas en la sala de recuperación?

- Las visitas en la sala de recuperación estarán permitidas cuando sea posible.
 - Pedimos que las visitas se limiten a 1 persona por vez con la excepción de los pacientes pediátricos; en ese caso, se permiten 2 visitas.
 - Pedimos que las visitas menores de 15 años permanezcan bajo supervisión en la sala de espera.
-

P: ¿Qué sucede cuando es el momento del alta?

- Antes del alta su enfermero revisará las instrucciones de atención en el hogar, los nuevos medicamentos recetados y qué hacer en una emergencia o si usted está experimentando síntomas que requieren la atención de su cirujano.
 - Su enfermero lo ayudará a vestirse y se le indicará a su conductor que traiga el automóvil a la puerta de alta.
-

Recibirá una llamada posoperatoria de uno de nuestros enfermeros el siguiente día hábil.

Se podrán hacer preguntas urgentes al consultorio de su cirujano.

Después de su procedimiento, esté atento a su Encuesta electrónica de satisfacción del paciente sobre su experiencia con nosotros.

¡Agradecemos todos sus comentarios!